

INFORMATIVA PER OSPITI

Informazioni sui dati personali ai sensi dell'art. 13 GDPR 679/2016 e del D.lgs. 101/2018

A - Identità e dati di contatto. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), Fassa Hotels Group S.r.l., con sede legale in Str. Roma, 32 – 38032 Canazei (TN), tel. 0462 602455, e-mail info@uhc.it, in qualità di Titolare del trattamento, La informa che i Suoi dati personali, raccolti in occasione della prenotazione e/o del soggiorno presso le strutture del gruppo, saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione dei servizi richiesti. Il trattamento sarà effettuato nel pieno rispetto della normativa vigente, secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e tutela della riservatezza, ai sensi dell'art. 5 del GDPR. Si precisa, inoltre, che i dati personali da Lei forniti e/o a Lei riferibili potranno essere condivisi, nei limiti delle finalità specificate nella presente informativa, con le strutture alberghiere gestite dal gruppo Fassa Hotels Group S.r.l.

B - Dati Raccolti, finalità del trattamento e base giuridica. Le comunichiamo che i Suoi dati personali (ai sensi dell'art. 4, comma 1, del Regolamento UE 2016/679 - GDPR) forniti direttamente o a Lei riferibili durante la fase di prenotazione e/o soggiorno saranno trattati esclusivamente per l'erogazione dei servizi alberghieri richiesti.

I dati oggetto del trattamento possono comprendere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: dati anagrafici, dati di residenza, dati di contatto (e-mail e numero di cellulare), dati relativi a preferenze e richieste specifiche, dati inerenti alla prenotazione e al soggiorno, nonché eventuali dati di navigazione raccolti tramite il sito web del gruppo.

La informiamo che il conferimento dei dati personali sopra indicati è indispensabile per l'effettiva erogazione dei servizi alberghieri; in caso di mancato conferimento, il Titolare potrebbe non essere in grado di fornire, in tutto o in parte, i servizi richiesti. Se il Titolare del trattamento intende trattare ulteriormente i Suoi dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, dovrà fornirLe informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

I dati personali saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità descritte nel presente documento, nonché per adempiere agli obblighi di conservazione previsti dalla normativa vigente e per i termini di prescrizione specificati dagli articoli 2946 e seguenti del Codice Civile.

INTERESSATI		TIPO DI DATI	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA
1	Ospiti	<i>DATI COMUNI: dati anagrafici, dati di contatto, codice fiscale/p.Iva, coordinate bancarie. Dati contenuti nei documenti di identità oggetto del servizio richiesto</i>	<i>Gestione della prenotazione e del soggiorno presso le strutture del gruppo Fassa Hotels Group s.r.l. incluse attività connesse come comunicazioni pre/post soggiorno e servizi accessori. Adempimento degli obblighi contrattuali Adempimento obblighi fiscali, contabili Recupero crediti/Gestione contenzioso</i>	<i>Esecuzione di un contratto (art. 6 comma 1 lett. b) Adempimento di un obbligo legale cui è soggetto il titolare (art. 6 comma 1 lett. c) Legittimo interesse del Titolare consistente nella tutela dei propri diritti, nella gestione amministrativa e nella prevenzione di abusi o contenziosi (art. 6 comma 1 lett. f)</i>

C - Destinatari ed eventuali categorie di destinatari dei dati personali. I dati sono trattati dal Titolare e da eventuali soggetti autorizzati al trattamento dei dati in dipendenza delle finalità sopra riportate e degli obblighi, anche di legge e di Regolamento, che ne derivano. I dati saranno condivisi con le società del gruppo Fassa Hotels Group s.r.l.; i dati potranno inoltre essere comunicati a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private che sono indispensabili per le finalità riportate nel punto B quali: liberi professionisti, società consulenza contabile, compagnie di assicurazione, autorità pubbliche (ove richiesto dalla legge), istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti, corrieri o società di trasporti, società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito; uffici giudiziari, società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, etc.)

Tali soggetti tratteranno i Suoi dati personali in qualità di Responsabili del trattamento sulla base di specifiche garanzie contrattuali con cui si impegnano a conformarsi alle istruzioni del Titolare. L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili è custodito presso la sede del Titolare e può essere trasmesso inviando una richiesta scritta ai recapiti indicati nella sezione "Dati di contatto" di questa informativa.

D - Trasferimento dati a paese terzo e profilazione. Il Titolare non trasferirà i dati presso un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale. Qualora ciò si rendesse necessario, il trasferimento avverrà esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di altre garanzie adeguate previste dagli articoli 44 e seguenti del GDPR. Il Titolare non utilizza processi automatizzati finalizzati alla profilazione.

E - Come e per quanto tempo vengono conservati i Suoi dati. Il trattamento dei dati che La riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti, autorizzati e formati, che agiscono sotto l'autorità del Titolare. Gli archivi cartacei e soprattutto elettronici dove i Suoi dati sono archiviati e conservati vengono protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dal Titolare. Lo stesso provvede alla verifica periodica e costante delle misure adottate, soprattutto per gli strumenti elettronici e telematici, a garanzia della riservatezza dei dati personali per suo tramite trattati, archiviati e conservati, soprattutto se appartenenti a categorie particolari. I dati personali vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

F - Diritti sui dati. Ai sensi degli artt. 15 – 22 del GDPR, in relazione ai dati personali comunicati, Lei ha il diritto in qualunque momento di richiedere l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione degli stessi, di opporsi al trattamento, di revocare il consenso prestato e di esercitare il diritto alla portabilità dei dati, nei casi in cui ciò è applicabile. Il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano potrà essere esercitato in qualsiasi momento con la conseguenza che i Suoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento per le finalità specifiche senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso effettuato prima della revoca. Per l'esercizio dei Suoi diritti e per la revoca del Suo consenso potrà inviare una comunicazione all'indirizzo del Titolare. Le ricordiamo che è Suo diritto proporre reclamo all'autorità di controllo presente nello Stato membro in cui risiede abitualmente (Autorità Garante per la protezione dei dati personali - www.garanteprivacy.it).